

# AI ხმოვანი ოპერატორი სამედიცინო დაწესებულებებისთვის

**ASR.GE** | ვირტუალური რეგისტრატორი 24/7



# ხელოვნური ინტელექტი თქვენ რეგისტრატურაში

რას ვთავაზობთ



## ვიზიტების ავტომატური ჩაწერა

AI-ით ვიზიტის დაჯავშნა, გადანიშვნა და გაუქმება — 24/7, ცვლილებების რეალურ-დროულ სინქრონიზაციით.



## AI Voice Agent ვირტუალური რეგისტრატორი

ქართული, ინგლისური და რუსული ენის მხარდაჭერა; პიკ-საათებში ზარების სრული აღება.



## ცოდნის ბაზაზე დაფუძნებული პასუხები

ექიმთა გრაფიკი, სერვისების ფასები, მისამართი, ინსტრუქცია



## უსაფრთხო ინფრასტრუქტურა

Private / Secure AI | On-prem ან Dedicated Cloud | პაციენტთა მონაცემები კლინიკის პერიმეტრში.

# AI ვირტუალური რეგისტრატორი

24/7 ხელმისაწვდომი ხმოვანი აგენტი თქვენი პაციენტებისთვის



ხმოვანი ზარი



ვიზიტი დაჯავშნილი

# ვიზიტის დაჯავშნა და ინტეგრაცია

STT → LLM → Calendar / EHR → API → TTS



## ავტომატური დაჯავშნა

AI ამოწმებს ექიმის გრაფიკს, ჯავშნის ვიზიტს და სინქრონიზდება რეალურ დროში.



## SMS / Email დადასტურება

პაციენტი ვიზიტის დადასტურებას ლებულობს მყისიერად, შეხსენებას — ვიზიტამდე 24 და 2 საათით ადრე.



## ნულოვანი გაცდენილი ზარი

ყველა შემოსული ზარი მუშავდება — ღამე, შაბათ-კვირა, არდადეგების დღეები.

# ხშირი კითხვების ავტომატური მართვა

ცოდნის ბაზაზე დაფუძნებული პასუხები

AI ვირტუალური რეგისტრატორი პაციენტებს მყისიერად აწვდის სანდო ინფორმაციას სამუშაო საათების, ექიმთა გრაფიკის, სერვისების ფასების, მომზადების ინსტრუქციების და კლინიკის ლოკაციის შესახებ. ცოდნის ბაზა (Knowledge Base) ინტეგრირდება თქვენს სისტემასთან და ყოველთვის რჩება განახლებული.

## პაციენტი

*„გამარჯობა, მინდა ჩავეწერო  
ენდოკრინოლოგთან. ხვალისთვის შემიძლია?  
ანალიზიც უნდა ჩავაბარო“*

## AI ვირტუალური რეგისტრატორი

ხვალ, 8 მაისს, ექიმ გ. გიორგაძეს აქვს  
თავისუფალი **11:30** და **16:00**.  
სისხლის ანალიზისთვის საჭიროა 8-12  
საათიანი შიმშილი. წინა საღამოს 22:00-ის  
შემდეგ მხოლოდ წყალი.  
რომელი დრო დაგიჯავშნოთ?

# ღირებულება თქვენი კლინიკისთვის

measurable outcomes



## ზარების 100% აღება

არცერთი დაკარგული პაციენტი - AI პასუხობს ყველა ზარს, პიკ-საათებშიც კი, ღამითაც.



## მოლოდინის შემცირება

საშუალო მოლოდინის დრო რეგისტრატურაში მცირდება წამებამდე, რაც პაციენტის კმაყოფილებას მნიშვნელოვნად ზრდის.



## მრავალენოვანი მხარდაჭერა

ქართული, ინგლისური და რუსული — უცხოელი პაციენტებისთვისაც კომფორტული მომსახურება.

# სიმპტომების წინასწარი შეფასება (Pre-triage)

Knowledge base + დიაგნოსტიკური ალგორითმი

## ჭკვიანი მარშრუტიზაცია

AI ისმენს პაციენტის საჩივარს, აფასებს სიმპტომებს ცოდნის ბაზაზე დაყრდნობით და გადაამისამართებს ან საჭირო სპეციალისტთან ვიზიტისთვის, ან — გადაუდებელ შემთხვევაში — ცოცხალ ოპერატორთან/სასწრაფოში.

*„მაგალითად: პაციენტი იუწყება მკვეთრ გულმკერდის ტკივილს და სუნთქვის გაძნელებას — სისტემა მყისიერად აიძენტიფიცირებს როგორც წითელი დროშის სიმპტომს და ცოცხალ ოპერატორთან გადააქვს ზარი 112-სთან ერთად.“*



**დიაგნოსტიკური ალგორითმი** AI აანალიზებს სიმპტომებს და გვთავაზობს მოქმედების გეგმას — სპეციალისტი, კვლევა, თუ სასწრაფო.



**ტექსტური პრომპტები ოპერატორს** ცოცხალ ოპერატორთან გადასვლისას ეკრანზე ჩნდება მზა კითხვები და პაციენტის კონტექსტი.



**დროის ეკონომია** კრიტიკულ შემთხვევებში ყოველი წამი დათვლილია — AI გამორიცხავს დაყოვნებას.

# შეხსენებები, დადასტურება და გადანიშვნა

AI ცდილობს გადაარჩინოს ყოველი ვიზიტი



## გაცდენილი ვიზიტი?

AI ავტომატურად დაუკავშირდება პაციენტს, შეახსენებს ვიზიტს და, საჭიროების შემთხვევაში, დაჯავშნის ახალ თარიღზე გადატანას.



## სამი ეტაპი შეხსენება

ვიზიტამდე 24 საათით, 2 საათით ადრე და დილით — SMS / Voice / Email.



## ავტომატური გადანიშვნა

თუ პაციენტი ვერ ახერხებს მოსვლას, AI თავად სთავაზობს ახლო თავისუფალ თარიღებს.



## Follow-up ზარები

ვიზიტის შემდგომი თვალთვალი — წამლების მიღების შეხსენება, შეფასების კითხვარი.

# რატომ ახლა? (Strategic Timing)

ტექნოლოგიური მზაობა და სწრაფი შედეგი

- ✓ **Ready for Healthcare:** ქართული Voice AI უკვე ტესტირებულია სამედიცინო ტერმინოლოგიასა და სცენარებზე — მზადაა რეალური დანერგვისთვის.
- ✓ **სისწრაფე:** 2–4 კვირაში შესაძლებელია Proof-of-Concept-ის (PoC) მომზადება ერთი კონკრეტული workflow-სთვის.
- ✓ **სრული ციკლი:** ჩვენ არ ვყიდით ცალკე ხელსაწყოებს — ვქმნით სრულ AI Workflow-ს, რომელიც ინტეგრირდება თქვენს HIS/EHR სისტემაში.
- ✓ **ღია არქიტექტურა:** ერთიანდება ნებისმიერ REST API-სთან.

# თანამშრომლობის და დაბალი რისკის მოდელი

ინვესტიცია შედეგზე ორიენტირებით

- 1 Discovery** ერთად ვარჩევთ ერთ კონკრეტულ, მაღალი გავლენის პროცესს თქვენს კლინიკაში.
- 2 Pilot / PoC** 2–4 კვირაში წარმოგიდგინთ მომუშავე დემოს — რეალური სცენარით, თქვენი მონაცემებით.
- 3 შეფასება** შედეგების გაზომვა კონკრეტული KPI-ებით: ზარების ადების %, no-show-ის შემცირება, NPS.
- 4 Scaling** მასშტაბირება მხოლოდ რეალური ღირებულების დადასტურების შემდეგ.



**ჩვენი პირობა:** Pilot პროექტი სრულად ინვესტირებულია ჩვენი მხრიდან — თქვენი ფინანსური რისკი მინიმალურია. *NDA და უფასო Discovery Session გარანტირებულია.*

# რატომ ASR.GE?

## Tailored Healthcare Solutions vs Generic Tools



### ლოკალური ექსპერტიზა

ქართული ენის ნიუანსების და სამედიცინო ტერმინოლოგიის სიღრმისეული ცოდნა. ჩვენი STT მოდელი ცნობს ექიმების სახელებს, კვლევების ნომენკლატურას, წამლების სახელწოდებებს.



### უსაფრთხოება და ზიარი მონაცემები

Private / Secure Deployment — პაციენტთა მონაცემები არ ტოვებს კლინიკის პერიმეტრს\*. შესაძლებელია სრული HIPAA/GDPR-თან თავსებადი არქიტექტურა.



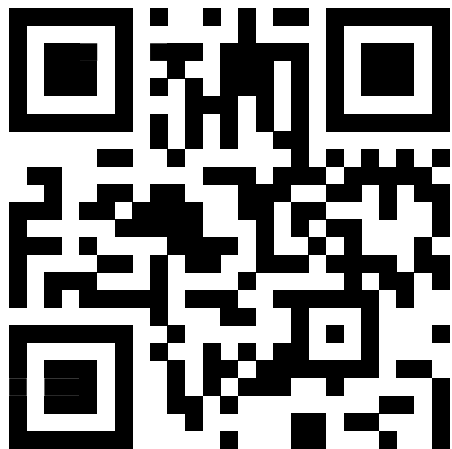
### გამოცდილება და პარტნიორები

ვთანამშრომლობთ ქართული ბაზრის ლიდერებთან Payments და Retail სექტორში

\* ჩვენი მოდელები გაშვებულია მხოლოდ ლოკალურად ან dedicated cloud GPU-ზე

# ASR.GE

AI ხმოვანი გადაწყვეტილებები სამედიცინო სექტორისთვის



ქართული ხელოვნური ინტელექტი

## AI VOICE AGENT FOR YOUR ORGANIZATION!

- Speech-to-Text (SST) Ready for any
- Text-to-Speech (TTS) integration or complexity!
- SIP Integration
- Powerful LLM



Bookings | Support | Automation



**ASR.GE** AI VOICE SOLUTIONS

[www.asr.ge](http://www.asr.ge) • +995 (32) 2423245

